

## středa 15.7. / 26.8. 2026

- ☀️ **8.30** | **Ranní káva na uvítanou**
- ☀️ **9.00–11.00** | **Z konfliktu ke spolupráci:  
Mediační komunikační techniky pro HR**  
*Radka Medková*

Každý konflikt na pracovišti něco stojí – čas, energii i důvěru. Co kdybychom je ale dokázali proměnit v příležitost ke zlepšení vztahů a spolupráce?

Praktický workshop bude zaměřený na mediační komunikační techniky (např. aktivní naslouchání, parafrázování, nestrannost) v HR praxi. Naučíte se, jak efektivně zvládat náročné rozhovory, předcházet eskalaci konfliktů a vést dialog tak, aby vedl ke skutečnému porozumění – nejen ke kompromisu.

Čekají vás konkrétní nástroje, modelové situace z praxe a techniky, které můžete okamžitě využít ve své každodenní práci.

Posilte svou roli jako důvěryhodného partnera ve firmě a pomozte vytvářet prostředí, kde komunikace funguje.

- ☀️ **11.00** | **Kávová/čajová přestávka**
- ☀️ **11.15–12.45** | **Z konfliktu ke spolupráci:  
Mediační komunikační techniky pro HR**  
*Radka Medková*
- ☀️ **12.45** | **Polední symfonie chutí**
- ☀️ **13.30–15.00** | **Z konfliktu ke spolupráci:  
Mediační komunikační techniky pro HR**  
*Radka Medková*
- ☀️ **15.00** | **Kávová/čajová přestávka**
- ☀️ **15.15–17.00** | **Z konfliktu ke spolupráci:  
Mediační komunikační techniky pro HR**  
*Radka Medková*
- ☀️ **17.00** | **Sklenička Prosecca, než se rozejdeme**

## čtvrtek 16.7. / 27.8. 2026

- ☀️ **8.30–9.30** | **Ranní jóga na židli pro zájemce**
- ☀️ **9.30–10.00** | **Káva, čaj a něco dobrého k tomu**
- ☀️ **10.00–12.30** | **Konflikty na pracovišti, psychologie eskalace  
a prevence sporů v pracovních týmech**  
*Alexandra Fonville*

Workshop nabízí srozumitelný, odborně ukotvený pohled na fungování člověka v malých sociálních skupinách a na význam sociálních a pracovních rolí v organizaci. Ukazuje, kdy je konflikt přirozenou a funkční součástí spolupráce a kdy se naopak stává rizikovým faktorem. Zaměříme se na psychologické zdroje konfliktů – roli emocí, percepčních zkreslení i mocenské dynamiky.

Pozornost bude věnována psychologii konfliktů a jejich eskalaci v čase. Zároveň se seznámíte s praktickými možnostmi intervence, jak konflikty včas rozpoznat, adekvátně řídit, předcházet jejich destruktivním formám a budovat psychologicky bezpečné pracovní prostředí.

- ☀️ **12.30** | **Polední symfonie chutí**
- ☀️ **13.15–14.15** | **Když slyšíte do hloubky, spolupráce se mění**  
*Martina Šťastná*

Muzikoterapeutický modul pro HR lídry, který pomocí dynamiky, barvy zvuku, ticha a krátkých interakcí rozvíjí sebepoznání a schopnost vytvářet prostředí, kde se lidé cítí slyšeni i přes své rozdílnosti. Účastníci získají praktický rámec pro spolupráci, porozumění a bezpečné zacházení s napětím, doplněný relaxací a imaginací podporující kreativitu.

- ☀️ **14.15** | **Kávová/čajová přestávka**
- ☀️ **14.30–16.30** | **Když mediace selže: Jak zvládnout konflikty  
na pracovišti právní cestou**  
*Nataša Randlová / Michal Peškar*

Mediace a komunikační techniky často dokážou situaci uklidnit, ale co když selžou a konflikt nelze vyřešit jen dialogem?

Na praktickém workshopu se dozvíte, kdy přejít od komunikace k právním krokům a jak bezpečně postupovat právně – tzn. kombinovat mediaci a právní kroky tak, aby HR jednalo profesionálně, spravedlivě a bezpečně.

Získejte konkrétní právní nástroje a doporučení, která můžete okamžitě aplikovat, a posilte svou roli HR profesionála, který dokáže bezpečně vést konflikty od dialogu až po právní řešení.

- ☀️ **16.30** | **Slavnostní zakončení**